Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 31/07/2025

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclues entre le Client et Marion Bassoulet EI.

Marion Bassoulet EI se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

Conditions Générales de Vente	1
1 - Objet	2
2 - Détail des prestations	2
2 - 1 - Photographie	2
2 - 1 - A - Description et conditions d'utilisation	2
2 - 1 - B - Livraison	3
2 - 1 - C - Droit à l'image et diffusion	3
2 - 1 - D - Prix et modalités de paiement	3
2 - 1 - E - Responsabilités des parties	4
2 - 1 - F - Annulation et report	4
2 - 1 - G - Conditions météorologiques	4
2 - 2 - Création de sites internet	4
2 - 2 - A - Description des prestations	4
2 - 2 - B - Délai de réalisation	5
2 - 2 - C - Responsabilités des parties	5
2 - 2 - D - Prix et modalités de paiement	5
2 - 2 - E - Propriété intellectuelle	5
2 - 2 - F - Résiliation	6
2 - 2 - G - Responsabilité	6
2 - 3 - Contrat de maintenance	6
2 - 3 - A - Description	6
2 - 3 - B - Délai d'intervention	6
2 - 3 - C - Tarifs et modalités de paiement	7
2 - 3 - D - Responsabilités des parties	7
2 - 3 - E - Durée et résiliation	7
3 - Confidentialité	7
4 - Loi applicable et litiges	7
5 - Dispositions diverses	8
6 - Délai de réflexion	8

1 – Objet

Le fait de signer un devis ou de réserver une séance équivaut à la passation d'une commande par le Client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par Marion Bassoulet EI au Client.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le devis de la prestation signé par le Client.

2 – Détail des prestations

2 – 1 – Photographie

2 – 1 – A – Description et conditions d'utilisation

Le Client recevra le nombre de photographies définies dans le devis.

La séance photo aura lieu à l'endroit et à l'heure convenus avec le Client (domicile, extérieur, lieu privatisé, etc.)

• **Conditions d'utilisation, dispositions communes :**

Après paiement, le Client bénéficie d'une licence d'utilisation des photos dans les conditions définies ci-dessous.

Toute modification des photos par le Client (ajout de filtres, retouches supplémentaires) est interdite sans l'accord de Marion Bassoulet EI. Si le Client souhaite dépasser ces cadres il devra adresser une demande en ce sens au Prestataire en étant très précis sur les conditions de cette utilisation (étendue de leur exploitation, destination par exemple, supports, durée, etc.)

Le Client ne recevra en aucun cas les photos non éditées (brutes ou RAW). Seules les photos finales, retouchées et validées par Marion Bassoulet EI seront livrées, ceci afin de garantir la qualité et la cohérence des livrables.

Le Client reconnaît que les photos restent la propriété intellectuelle de Marion Bassoulet EI jusqu'au paiement intégral de la prestation.

• **Conditions d'utilisation pour les particuliers :**

Les photos sont destinées à un usage personnel uniquement (albums, impressions, partages sur réseaux sociaux). Dans le cadre de partage sur les réseaux sociaux, le Client s'engage à créditer le Prestataire d'une manière claire (ex : @mbassoulet pour Instagram, ou © Marion Bassoulet pour d'autres types de supports).

Dans le cas où le Client refuse les droits de publication à Marion Bassoulet EI, il lui est également interdit de publier les photos sur un quelconque support numérique.

• **Conditions d'utilisation pour les professionnels :**

Les photos prises seront destinées à alimenter le site internet du Client, ainsi que d'autres supports de communication (réseaux sociaux, impressions), sous réserve de respecter les conditions des droits de cession inscrites sur le devis et la facture

2 - 1 - B - Livraison

Les photos seront livrées au Client dans un délai de 15 jours calendaires après la séance photo, sous forme de fichiers numériques de haute qualité.

Le Client recevra d'abord un lien de prévisualisation via la plateforme Joomeo contenant les photos choisies par Marion Bassoulet EI. Les photos y seront protégées par un filigrane jusqu'au règlement total de la somme restante. Une fois le règlement reçu, le Client recevra un lien de téléchargement WeTransfer valable 7 jours calendaires. Le Client peut demander à choisir le jour d'envoi du lien de téléchargement WeTransfer.

Le Client a 15 jours après la date de téléchargement via WeTransfer pour faire part de ses éventuelles observations sur la qualité du produit livré. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable.

Toute réclamation doit être écrite de manière formelle (mail ou courrier postal).

Sauvegarde des fichiers : Marion Bassoulet EI s'engage à conserver les photos durant 5 ans. Si les photos viennent à être perdues par le Client, le Client pourra toujours demander un nouvel envoi numérique des photos pour une somme additionnelle de 35€.

2 - 1 - C - Droit à l'image et diffusion

Le Client conserve son droit inaliénable à l'image en toute circonstance, tout temps et tout lieu.

Le Client déclare être majeur, poser librement pour des photographies et autoriser la prise de vues. Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s) mineur(s). Si l'un des représentants légaux s'avérait être mineur, les signatures de ses parents ou de ses représentants légaux est obligatoire, exception faite des personnes mineures émancipées. Dans le cas où un seul parent signe le contrat, il atteste que l'autre parent a été averti de la séance et ne s'oppose ni à la prise de vues, ni à l'exploitation des images réalisées si le droit d'exploitation a été accordé par le parent signataire.

Sauf avis contraire du Client, Marion Bassoulet EI pourra utiliser les images à des fins commerciales dans le cadre de la promotion de son activité (site web, pages professionnelles sur des réseaux sociaux, publicités, expositions, etc.) et ce pour une durée de 30 ans.

Dans le cas d'une séance offerte ou à un tarif privilégié par Marion Bassoulet EI en vue d'une diffusion des photographies réalisées, si le Client s'oppose finalement à cette diffusion, il devra régler la séance au tarif en vigueur.

En cas de refus, le Client ne pourra refuser l'utilisation de photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même, toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux, ...) par le Client pourra être utilisée par Marion Bassoulet EI.

2 - 1 - D - Prix et modalités de paiement

Le prix de la prestation comprend les frais de déplacement (carburant), le travail de prise de vue, le travail de postproduction et le suivi des commandes. Ne sont pas compris certains frais annexes éventuels liés à la réalisation de la prestation, comme les frais de stationnement, entrées, péages, etc., qui sont à la charge du Client.

La prestation est payable comme suit :

- **20%** à la signature du devis (acompte)
- **80%** à la livraison des photos

Les paiements doivent être effectués par virement bancaire sur le compte **FR76 1240 6001 3180 0233 9737 853**

2 - 1 - E - Responsabilités des parties

Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir un environnement propice à la prise de vue (accès aux locaux, choix des lieux pour la prise de photos, lieu propre et rangé... etc.).

Le Client est responsable d'obtenir l'autorisation de photographier dans les lieux de culte ou tout autre lieu où cela peut s'avérer nécessaire (lieux privés par exemple) : en l'absence d'autorisation, Marion Bassoulet EI ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de sa mission dans ces lieux.

Le Client s'engage à informer Marion Bassoulet EI de toute exigence particulière concernant les photos à réaliser mais il reconnaît également avoir engagé Marion Bassoulet EI en grande partie en raison de son style photographique auquel il adhère et restera donc raisonnable dans ses demandes.

Le Client s'engage à arriver à l'heure au lieu de rendez-vous. Tout retard de moins de 15min sera décompté du temps photo pour ne pas pénaliser les rendez-vous suivants et tout retard de plus de 15min entraînera l'annulation de la séance.

Obligations de Marion Bassoulet EI

En cas de perte, de vol ou de destruction des images prises dans le cadre de ce contrat, Marion Bassoulet EI s'engage à restituer toutes les sommes perçues au titre de sa prestation ou à proposer une nouvelle date de prestation sans coût supplémentaire.

Marion Bassoulet EI ne pourra être tenu responsable des dommages causés à des objets ou personnes lors de la prise de vue, sauf en cas de négligence manifeste de sa part. Le Client est responsable de la sécurité de ses locaux et de l'organisation de la séance photo.

2 - 1 - F - Annulation et report

En cas d'annulation par le Client moins de 48h avant la séance, l'acompte ne sera pas remboursé.

Si la séance doit être reportée par le Client ou Marion Bassoulet EI, une nouvelle date sera convenue avec le Client.

2 - 1 - G - Conditions météorologiques

Marion Bassoulet EI se réserve le droit de décaler la séance photo si les conditions météorologiques ne sont pas propices à la réalisation de photos d'une qualité satisfaisante. En cas de mauvais temps, Marion Bassoulet EI contactera le Client pour convenir d'une nouvelle date de séance.

2 - 2 - Création de sites internet

2 - 2 - A - Description des prestations

Les prestations fournies par Marion Bassoulet EI incluent, sans s'y limiter :

- **Création du site avec le CMS WordPress** : Le site sera développé à l'aide du CMS WordPress, facile à gérer par le Client après livraison.
- **Contenu du site** : Le site comprendra un maximum de 8 pages, incluant les pages suivantes : Accueil, Contact et 6 pages supplémentaires au choix du Client.
- **Nom de domaine** : Le Client choisira un nom de domaine pour son site. Marion Bassoulet EI pourra assister dans le choix et l'achat du domaine, si nécessaire.
- **Certificat SSL** : Un certificat SSL sera installé pour assurer la sécurité des données échangées sur le site (connexion sécurisée HTTPS).
- **Hébergement web** : Le site sera hébergé sur un serveur sécurisé et performant. Les détails de l'hébergement seront fournis au Client.

- **Optimisation pour mobiles et tablettes** : Le site sera entièrement responsive, garantissant une bonne visualisation sur les appareils mobiles et tablettes.
- **Mentions légales** : Marion Bassoulet EI rédigera et intégrera les mentions légales pour le site conformément à la législation en vigueur.

2 - 2 - B - Délai de réalisation

Le site devra être livré dans un délai de 10 semaines à compter de la signature du présent contrat, sous réserve de la réception de toutes les informations nécessaires de la part du Client. Dans le cas où le Client aurait également adhéré au pack photos « Reportage d'entreprise » proposé par Marion Bassoulet EI, ce délai est allongé à 12 semaines afin de prendre en compte le temps de traitement des photographies.

2 - 2 - C - Responsabilités des parties

Obligations de Marion Bassoulet EI

Marion Bassoulet EI s'engage à :

- Réaliser les prestations conformément aux spécifications définies dans le cahier des charges.
- Fournir un site fonctionnel et accessible sur les navigateurs modernes.
- Respecter les délais de livraison, sauf cas de force majeure.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir toutes les informations nécessaires à la création du site (textes, images, logos, charte graphique, etc.) dans un délai de 15 jours ouvrables après la signature du contrat. Il est fortement recommandé de faire appel à un spécialiste SEO pour la rédaction des textes.
- Valider les propositions de design et de contenu dans un délai raisonnable.
- Assurer le paiement des prestations conformément aux modalités définies ci-après.

2 - 2 - D - Prix et modalités de paiement

Le prix de la prestation est à régler comme suit :

- **20%** à la signature du contrat
- **20%** à la validation du design
- **60%** à la livraison finale du site

Le tarif pour l'hébergement du site sera de **6€/mois** et sera facturé à partir de la livraison du site, jusqu'à ce que le Client choisisse de modifier ou d'annuler l'hébergement. L'hébergement est offert les trois premiers mois à partir de la signature du contrat.

Dans le cas où le Client souhaiterait migrer son site vers un autre hébergeur et ainsi résilier le contrat d'hébergement le liant au Prestataire, **la somme de 100€ nets** sera demandée. Cette somme couvrira la migration réalisée par Marion Bassoulet EI.

Les paiements doivent être effectués par virement bancaire sur le compte **FR76 1240 6001 3180 0233 9737 853**.

2 - 2 - E - Propriété intellectuelle

Le site internet créé par Marion Bassoulet EI reste la propriété exclusive du Client, sous réserve du paiement intégral du prix. Marion Bassoulet EI conserve la propriété des droits d'auteur sur le code source, le design, et les autres éléments créés dans le cadre de la prestation. Le Client obtient une licence d'utilisation non exclusive, non transférable, pour une utilisation illimitée du site après la livraison.

2 – 2 – F – Résiliation

En cas de non-respect des engagements par l'une des parties, le présent contrat pourra être résilié par l'autre partie après mise en demeure restée sans effet pendant un délai de 15 jours.

En cas de résiliation, le Client devra régler les prestations réalisées jusqu'à la date de résiliation.

2 – 2 – G – Responsabilité

Marion Bassoulet EI ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés par une mauvaise utilisation du site par le Client ou par un défaut d'hébergement fourni par un tiers.

2 – 3 – Contrat de maintenance

2 – 3 – A – Description

Marion Bassoulet EI s'engage à fournir les services suivants dans le cadre de ce contrat :

- **Mises à jour** : Mise à jour régulière du CMS WordPress, des thèmes et des extensions pour garantir la sécurité et les performances du site.
- **Surveillance de sécurité** : Vérification et correction des vulnérabilités potentielles.
- **Sauvegardes automatiques** : Sauvegarde hebdomadaire du site (base de données et fichiers).
- **Restauration en cas de problème** : Rétablissement du site à partir d'une sauvegarde récente en cas d'incident.
- **Assistance technique** : Réponse aux questions techniques et résolution des problèmes mineurs liés au site (erreurs d'affichage, bugs, etc.).
- **Corrections mineures** : Ajustements simples (modifications de texte ou de contenu, remplacement d'images).
- **Optimisation** : Surveillance de la vitesse du site et amélioration en cas de ralentissements.
- **Rapport mensuel** : Envoi d'un rapport détaillant les actions effectuées, les mises à jour et l'état du site.

Limitations des prestations

Ce contrat ne couvre pas la création de nouvelles fonctionnalités ou pages, les modifications graphiques majeures, ou tout ajout dépassant le périmètre défini. Ces prestations pourront être réalisées moyennant un devis séparé.

Les problèmes liés à l'hébergement ou au nom de domaine, si gérés par un tiers, ne sont pas inclus.

2 – 3 – B – Délai d'intervention

Marion Bassoulet EI s'engage à intervenir :

- **En cas de problème critique** (site inaccessible, erreur majeure) : sous 24 à 48 heures ouvrées.
- **Pour les demandes non urgentes** : sous 5 jours ouvrés.

2 – 3 – C – Tarifs et modalités de paiement

Le prix de la maintenance est fixé à :

- **39€/mois**, payable mensuellement ou annuellement au choix du Client.

Le paiement devra être effectué par virement bancaire sur le compte suivant : **FR76 1240 6001 3180 0233 9737 853**.

2 – 3 – D – Responsabilités des parties

Obligations de Marion Bassoulet EI

- Fournir les services définis dans le cadre du contrat avec diligence et professionnalisme.
- Garantir la confidentialité des données et des informations du Client.

Obligations du Client

- Fournir au Prestataire les accès nécessaires s'ils ont été changés après la livraison du site internet (compte administrateur WordPress, hébergement, etc.)
- Informer rapidement Marion Bassoulet EI de tout problème ou changement lié au site.

2 – 3 – E – Durée et résiliation

- **Durée** : Le contrat est conclu pour une durée initiale de 12 mois à compter de la date de signature. Il sera renouvelé tacitement sauf résiliation par l'une des parties avec un préavis de 30 jours avant la fin de la période en cours.
- **Résiliation anticipée** : Le Client peut résilier le contrat à tout moment moyennant un préavis de 30 jours. Les frais de maintenance déjà payés ne seront pas remboursés.

3 – Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations et documents échangés dans le cadre de l'exécution du présent contrat. Les données recueillies dans le cadre de la prestation ne serviront qu'à son bon déroulement.

4 – Loi applicable et litiges

Le présent contrat est régi par la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent : M. Dominique COULON – 37 rue des Chênes, 25480 Miserey Salines – Site : www.cc-mediateurconso-bfc.fr.

À défaut, le tribunal compétent sera celui d'Angoulême.

5 – Dispositions diverses

- **Force majeure** : Les obligations des parties seront suspendues en cas de force majeure. Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès d'un parent...).
Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée.
- **Modifications** : Toute modification du présent contrat devra être effectuée par écrit et signée par les deux parties.
- **Divisibilité** : Si une disposition du présent contrat est jugée invalide, les autres dispositions resteront en vigueur.

6 – Délai de réflexion

Le Client est informé qu'il bénéficie d'un délai de réflexion de 14 jours calendaires à partir de la date de signature du devis, durant lequel il peut exercer un droit de rétractation. Le Client envoie un simple courrier électronique à contact@marionbassoulet.fr pour signifier au Prestataire sa volonté d'exercer ce droit. Il conviendra d'utiliser le modèle de formulaire de l'Article Annexe à l'article R221-1 - Code de la consommation.

Marion Bassoulet EI n'exécutera en aucun cas la prestation tant que l'acompte ne sera pas reçu et que le délai de rétractation ne sera pas écoulé.

Passé ce délai, la commande est réputée ferme et définitive et les termes du présent contrat seront appliqués.

Si le Client souhaite renoncer à son droit de rétractation pour accélérer l'exécution de la prestation, il peut en faire part au Prestataire de manière explicite via un mail envoyé à l'adresse contact@marionbassoulet.fr. La prestation pourra alors démarrer avant les 14 jours de réflexion et dès le versement de l'acompte.